

ZARZĄDZANIE PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ

LISTOPAD 2015
Numer 11 (72)
ISSN 2353-2580

SERWIS MENEDŻERÓW, WŁAŚCICIELI I KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

TEMAT NUMERU

Najpóźniej od 2020 roku świadczeniodawcy, którzy będą współpracowali z Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji w zakresie przekazywania danych niezbędnych do przeprowadzenia wyceny procedur medycznych, muszą spełnić wymogi rozporządzenia dotyczącego standardu rachunku kosztów. **str. 8**

Zapraszamy na szkolenia w październiku

Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych z NFZ na 2016 rok

Warszawa, 21 października 2015, godz. 10.00–16.00

Celem szkolenia jest przedstawienie całej procedury od zamieszczenia ogłoszenia o konkursie ofert (rokowaniach) po rozstrzygnięcie postępowania i środki odwoławcze. Uczestnicy zapoznają się z tajnikami procesu składania ofert, w tym m.in. z ich najczęstszymi błędami i brakami formalnymi.

Ekspert: **Wojciech Haniszewski** – adwokat, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, dyrektor zarządzający Kancelarii Prawnej LexFirma.pl w Krakowie.

Promocja!

Koszt udziału w szkoleniu wynosi netto: **450 zł** + 23% VAT, kwota brutto: **553,50 zł**.

Szczegóły na akademiiawip.pl

Nowa perspektywa unijna 2014–2020 dla jednostek ochrony zdrowia

Warszawa, 23 października 2015, godz. 10.00–16.00

W najbliższych tygodniach będą ogłaszane pierwsze nabory projektów w poszczególnych programach operacyjnych. Warto widzieć, kto i na jakie projekty może otrzymać wsparcie ze środków europejskich.

Weź udział w szkoleniu:

- dowiedz się, jakie inwestycje możesz sfinansować ze środków UE w nowej perspektywie np. informatyzację placówki, rozbudowę obiektów oraz zakup sprzętu, szkolenie pracowników, badania przesiewowe i działania profilaktyczne dla pacjentów itp.,
- poznaj dziedziny z zakresu ochrony zdrowia, na które Unia chętnie będzie udzielać dofinansowania,
- uzyskaj informację, czy twoja placówka znajduje się w katalogu beneficjentów.

Eksperci: **Patryk Kropidłowski** i **Paweł Klawiter-Piwowarski**, specjaliści firmy AMT Partner sp. z o.o. (www.amtpartner.pl) w zakresie pozyskiwania i rozliczania dotacji ze środków unijnych i pomocowych.

Promocja!

Koszt udziału w szkoleniu wynosi netto: **450 zł** + 23% VAT, kwota brutto: **553,50 zł**.

Szczegóły na akademiiawip.pl

Poznaj odpowiedzi na najważniejsze pytania związane z kontraktowaniem 2016 oraz nową perspektywą unijną!

Specjalny RABAT za udział w dwóch szkoleniach! Szczegóły u organizatora.

Informacje i zapisy:

Akademia Wiedza i Praktyka

tel.: 660 404 162, e-mail: szkolenia@wip.pl



BLOGI

- Hybrydowa rehabilitacja kardiologiczna 3
Festiwal obietnic 3

AKTUALNOŚCI

- Dodatkowe środki na wzrost wynagrodzeń pielęgniarek 4
NFZ zmienił warunki zawierania i realizacji umów w ambulatoriach 5
Projekt w sprawie platformy e-zdrowie trafi do podkomisji sejmowej 5

WYWIAD

- Chcemy dbać o pacjentów w nowoczesnej przychodni – rozmowa z **KAROLEM JURKOWSKIM**,
prezesem spółki Promedica GP prowadzącej Przychodnię Bajka w Bydgoszczy 6

TEMAT NUMERU

- Standard rachunku kosztów ujednolici dane na ten temat 8

FINANSE

- Nagłe przypadki leczy się po uzasadnionych kosztach 12

ZARZĄDZANIE

- Jak rozwijać usługi abonamentowe 14
Jak przygotować program naprawczy dla placówki 16

PACJENT

- Jak poprawić procesy higieniczne przy pacjencie 23

INWESTYCJE

- Czy można wybrać tanią firmę serwisującą 28

NORMY I SANEPID

- Czy termin na dostosowanie do standardów wydłuży się 30
Nowa norma ISO 9001:2015 – co czeka placówki 34

DOBRE PRAKTYKI

- Łączenie placówek szansą na wyższy kontrakt 37
Jak osiągnąć stabilność i efektywność systemu EDM 39

AKADEMIA MENEDŻERA

- Ludzka strona zarządzania ryzykiem 19
Na tropie talentu w placówce 21

Redaktor prowadzący:

Anna Rubinkowska

Kierownik grupy wydawniczej:

Agnieszka Konopacka-Kuramochi

Menedżer produktu: Alina Sulgostowska

Koordynator produkcji: Magdalena Huta

ISSN: 2353-2580

Drukarnia: MDruk

Nakład: 1500 egz.

Projekt graficzny: Dominika Raczkowska

Skład: Raster studio, Norbert Bogajczyk

Pr numerata:

Zarządzanie placówką medyczną

Centrum Obsługi Klienta

☎ tel.: 22 518 29 29

✉ e-mail: cok@wip.pl

www.zpm.wip.pl

Masz pytanie? Skontaktuj się z nami:

serwisoz@wip.pl

Wydawnictwo Wiedza i Praktyka

ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa

NIP: 526-19-92-256

KRS: 000098264 – Sąd Rejonowy

dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy
XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy
Wysokość kapitału zakładowego: 200.000 zł

Biuro reklamy

Menedżer projektu:

Agnieszka Zduńczyk

tel.: 660 404 122,

e-mail: azdunczyk@wip.pl



**ANNA
RUBINKOWSKA**

redaktor prowadzący

Drogi Czytelniku!

Świadczeniodawcy, którzy będą współpracowali z Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji w zakresie przekazywania danych niezbędnych do przeprowadzenia wyceny procedur medycznych, najpóźniej do 2020 roku muszą spełnić wymogi rozporządzenia dotyczącego standardu rachunku kosztów. Do czasu wejścia w życie nowych przepisów, tj. do 1 stycznia 2015 r., to NFZ samodzielnie wyceniał świadczenia zdrowotne, kontraktował je, a następnie kontrolował, jak są realizowane. Obecnie świadczenia są wyceniane przez Agencję. Więcej na temat nowych obowiązków świadczeniodawców piszemy w temacie numeru pt. „Standard rachunku kosztów ujednolici dane na ten temat” (str. 8).

Podmiot leczniczy, który zawarł z NFZ kontrakt na realizację świadczeń zdrowotnych, może domagać się tylko zwrotu uzasadnionych kosztów, jeżeli przyjmuje pacjentów w stanach nagłych, zagrażających życiu, a leczenie w tych przypadkach przekracza ustalony kontraktem limit usług medycznych – taki wyrok wydał Sąd Najwyższy 27 sierpnia 2015 r. Więcej o tym orzeczeniu i jego znaczeniu dla placówek piszemy w artykule pt. „Nagle przypadki leczy się po uzasadnionych kosztach” zamieszczonym na str. 12.

Kierownicy przychodni i szpitali mają niewielki wpływ na przychody, chociażby z powodu ograniczonych kontraktów z NFZ, niewielkich wpływów z usług komercyjnych. Dlatego opracowują programy naprawcze zmniejszające koszty działalności podmiotów leczniczych. Co zrobić, aby przetrwać na rynku? Najskuteczniejsze rozwiązania opisujemy w tekście pt. „Jak przygotować program naprawczy dla placówki” (str. 16).

We wrześniu pojawiła się długo wyczekiwana norma ISO 9001:2015 – System Zarządzania Jakością. Opublikowanie normy ISO 9001:2015 nie oznacza jednak, że aktualne certyfikaty ISO 9001:2008 z dnia na dzień stracą ważność. Jest to natomiast poważny sygnał, że należy zacząć myśleć o rozpoczęciu procesu dostosowawczego, nie czekając na koniec stosunkowo długiego okresu przejściowego. Więcej na ten temat w artykule pt. „Nowa norma ISO 9001:2015 – co czeka placówki” zamieszczonym na str. 34.

Życzę ciekawej lektury
Anna Rubinkowska

Nasi eksperci:

Janusz Atłachowicz	Dobrawa Biadun	Dorota Kaczmarczyk	Dominika Kołodziejka-Koza	Aneta Naworska	Agnieszka Pietrzak	Jarosław Rosłon	Arkadiusz Trela	Anna Zubkowska-Rojszczak
wiceprezes Zarządu Głównego STOMOZ	radca prawny, ekspert Konfederacji Lewiatan	aplikantka radcowska przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Krakowie	adwokat, Kancelaria Adwokacka APDK w Warszawie	radca prawny, Kancelaria Naworska Marszałek Jarzemska sp. k. w Toruniu	adwokat, Kancelaria Adwokacka APDK w Warszawie	dyrektor Międzyzyleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie	pełnomocnik oraz trener systemów zarządzania wg ISO	adwokat, prowadzi kancelarię adwokacką w Poznaniu